

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti Mediaprint-Kapa Pressegrosso, a.s.

so sídlom Stará Vajnorská 9, 831 04 Bratislava, IČO: 35 792 281
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sa, vložka č. 2503/B
www.depo.sk, IBAN: [SK3111000000002629225492]
telefón: +421 2 498 939 39 +421 903 445 585, e-mail: [info@depo.sk]

1. Základné ustanovenia a pojmy

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti Mediaprint-Kapa Pressegrosso, a.s., Stará Vajnorská 9, 831 04 Bratislava, IČO: 35 792 281 (ďalej len Poskytovateľ) upravujú práva a povinnosti jednotlivých subjektov súvisiace s poskytovaním Služieb.
- 1.2 **Služby** – všetky činnosti Poskytovateľa súvisiace s podávaním, vybraním, prepravou, skladovaním a doručovaním Zásielok.
- 1.3 **Poskytovateľ** – spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrosso, a.s., so sídlom Stará Vajnorská 9, 831 04 Bratislava, IČO: 35 792 281, Obchodný register Okresného súdu Bratislava, Odd.: Sa. VI.č. 2503/B.
- 1.4 **Príjemca** – fyzická alebo právnická osoba, ktorej má byť Zásielka dodaná a ktorá je na Zásielke označená ako osoba, pre ktorú je Zásielka určená
- 1.5 **Odosielateľ** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá odosiela Zásielku a na Zásielke je označená ako osoba, ktorá Zásielku podáva na prepravu a doručenie.
- 1.6 **Zásielka** – vec alebo súbor vecí zabalené v balíku, ktoré prevezme Poskytovateľ za účelom ich prepravy a doručenia Príjemcovi. Za jednu Zásielku sa považuje aj viac balíkov, ktoré sú Poskytovateľovi odovzdané na prepravu a doručenie od jedného Odosielateľa a sú určené pre jedného Príjemcu („**Paletová zásielka**“). Špecifikácia Zásielok je uvedená v čl. 2. týchto VOP.
- 1.7 **Dobierka** – Zásielka, ktorú prevzal Poskytovateľ na prepravu za účelom jej doručenia Príjemcovi. V prípade Dobierky je Poskytovateľ povinný na základe pokynov Odosielateľa vybrať od Príjemcu Zásielky príslušnú finančnú sumu. Po doručení Zásielky je táto finančná suma pohľadávkou Odosielateľa voči Poskytovateľovi a Poskytovateľ ju poukáže na účet špecifikovaný Odosielateľom, alebo je oprávnený započítať ho s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi.
- 1.8 **Miesto odoslania** - miesto, kde je Zásielka podaná na prepravu a doručenie.
- 1.9 **Výdajný bod DEPO** – priestory zmluvných partnerov Poskytovateľa, v ktorých je Príjemcovi umožnený osobný odber Zásielky alebo osobné podanie Zásielky. Zoznam aktuálnych Výdajných bodov DEPO s adresami je uvedený na www.depo.sk.
- 1.10 **Miesto doručenia** – adresa na území Slovenskej republiky, ktorá je Odosielateľom určená ako miesto prevzatia Zásielky Príjemcom (tzv. **adresné doručovanie**), alebo ktorýkoľvek Výdajný bod DEPO.
- 1.11 **Zmluva** – osobitná písomná dohoda uzatvorená medzi Poskytovateľom a Odosielateľom o poskytovaní Služby/Služieb podľa príslušných ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
- 1.12 **SMS notifikácia** – zaslanie informácií súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia Poskytovateľa elektronickým prenosom za použitia mobilného telefónneho čísla poskytnutého Poskytovateľovi Odosielateľom
- 1.13 **E-mailová notifikácia** – zaslanie informácií súvisiacich s doručením Zásielky v rozsahu podľa uváženia Poskytovateľa elektronickým prenosom za použitia e-mailovej adresy poskytnutej Poskytovateľovi Odosielateľom.
- 1.14 **Nekvalitný balíkový štítok** – zle vytlačený balíkový štítok, ktorý je najmä, nie však len nečitateľný, neúplný. Za nečitateľný balíkový štítok sa považuje zle vytlačený (napr. prerušovaná tlač, vynechávanie toneru). Balíkový štítok nesmie mať akýmkoľvek spôsobom prekrytý čiarový kód. Za neúplný balíkový štítok sa považuje štítok, ktorý nemá napr. úplný čiarový kód a nemožno ho ďalej spracovať.

1.15 **Doplňkové služby –**

- Doplňková služba Dobierka
- Doplňková služba Telefonické avízo
- Doplňková služba SMS notifikácia
- Doplňková služba Prípoistenie

Cena Doplňkových služieb je uvedená v platnom Cenníku.

2. Zasielacie podmienky a špecifikácia Zásielky:

- 2.1. Zásielky je možné zasielať a doručovať na ktorúkoľvek adresu v Slovenskej republike. (adresné doručovanie), alebo na ktorýkoľvek Výdajný bod DEPO.
- 2.2. Adresou pri adresnom doručovaní sú údaje, ktoré slúžia na dodanie Zásielky v rozsahu meno, priezvisko, resp. iný úplný názov Prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Prijemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa na ne obec člení a číslom popisným alebo orientačným (adresné doručovanie). Zásielky nie je možné zasielať do P.O.Boxov a poštových priechkov.
- 2.3. Adresou pri doručovaní na Výdajný bod DEPO sú údaje obsahujúce meno, priezvisko alebo iný úplný názov príjemcu, a adresu Výdajného bodu DEPO.

2.4. **Špecifikácia Zásielky:**

2.4.1. Adresné doručovanie:

Balík: maximálna hmotnosť do 50 kg, maximálny rozmer jednej strany zásielky do 170 cm maximálny súčet rozmerov všetkých troch strán do 240 cm

a) Paletová zásielka (ďalej v texte aj ako „Paleta“):

maximálna hmotnosť jednej Palety	500kg
maximálna šírka	800 mm
maximálna dĺžka	1200 mm
maximálna výška	1800 mm

2.4.2. Doručovanie na Výdajné body DEPO

Balík maximálne do 15 kg, maximálny rozmer jednej strany zásielky do 170 cm maximálny súčet rozmerov všetkých troch strán do 240 cm

- 2.5. Ak Zásielka presahuje hmotnostné alebo rozmerové limity uvedené v bode 2.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo Zásielku vrátiť Odosielateľovi
- 2.6. Objednávateľ nesmie Poskytovateľovi odovzdať a Poskytovateľ neprevezme Zásielky, ktoré nie sú riadne zabalené podľa bodu 2.6. – 2.9. tohto článku a Zásielky s nedovoleným obsahom. Nedovolený obsah je obsah odporujúci predpisom platným v Slovenskej republike a akýkoľvek nebezpečný obsah, najmä :
- a) platné a neplatné bankovky a mince, kolkové a poštové známky a iné ceniny, šperky, drahokamy, drahé kovy, cenné papiere s vyznačenou nominálnou hodnotou;
 - b) omamné a psychotropné látky, jedy a prekursorzy, jadrové materiály, rádioaktívne látky, vysoko rizikové chemické látky a vysoko rizikové biologické agensy a toxíny alebo iné obdobne nebezpečné veci alebo látky;
 - c) látky, ktoré môžu podliehať skaze alebo by svojimi vlastnosťami mohli by ohrozovať ľudské zdravie;

- d) akékoľvek zásielky, ktorých obsah alebo úprava môžu ohroziť život alebo zdravie ľudí, poškodiť životné prostredie a zničiť alebo poškodiť iné zásielky alebo dopravné prostriedky;
- e) zásielky, ktorých úprava alebo viditeľný obsah sú urážlivé alebo hanlivé;
- f) živé alebo neživé organizmy, živé zvieratá, exempláre ohrozených druhov voľne žijúcich živočíchov a voľne žijúcich rastlín, ak osobitný predpis neustanovuje inak;
- g) veci a tovary, ktorých obeh je obmedzený alebo zakázaný.
- 2.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť prepravu Zásielok, ktoré sú podľa neho z ekonomických, bezpečnostných alebo prevádzkových dôvodov nevhodné na prepravu v rámci prepravnej siete Poskytovateľa.
- 2.8. Poskytovateľ je oprávnený pri preberaní zásielky požadovať, aby Zadávatel' preukázal, že Zásielka a jej úprava zodpovedajú týmto VOP. Nie je však povinný to zisťovať. Za obsah a úpravu Zásielky zodpovedá Zadávatel'.
- 2.9. Každá Zásielka musí byť zabalená a uzatvorená spôsobom, ktorý zodpovedá hmotnosti, tvaru a povahe, ako aj spôsobu a dobe prepravy Zásielky. Obal Zásielky musí umožňovať bezpečnú manipuláciu so Zásielkou. Obal Zásielky a uzávera musia chrániť obsah voči tlaku, zmenám teploty alebo poškodeniu opakovanou manipuláciou a okrem toho musia byť také, aby nebolo možné preniknúť k obsahu bez zanechanie zrejmej stopy poškodenia. Jednotlivé časti tovaru je potrebné v každom balíku zvlášť zabaliť do ochranného materiálu a umiestniť tak, aby boli navzájom medzi sebou dostatočne chránené pred nárazom (napr. použitie výplní medzi jednotlivými časťami tovaru). Na spodok a vrch škatule treba umiestniť tlmiaci materiál, čím sa zvýši ochrana tovaru pri preprave. Je neprípustné zväzovať viac balíkov do jednej Zásielky. Za škodu, ktorá môže vzniknúť z dôvodu použitia chybného, poškodeného, nevhodného obalu alebo nedostatočného zabalenia Zásielky Poskytovateľ nenesie zodpovednosť.
- 2.10. Označenie „Krehký tovar“ upozorňuje na starostlivé zaobchádzanie so Zásielkou, nezbavuje však Odosielateľa zodpovednosti za správnosť balenia. Poskytovateľ nie je povinný riadiť sa pri manipulácii so Zásielkami značením ich orientácie (napr. šípka „Hore“ alebo označenie „Touto stranou dole“).
- 2.11. Tovar na opravu, výmenu, alebo tovar, ktorého poškodenie Odosielateľ alebo Príjemca reklamuje, je potrebné zasielať vždy v originálnom obale a všetky už použité prepravné štítky musia byť Odosielateľom z obalu odstránené.
- 2.12. V prípade zasielania tekutín je potrebné uprednostniť plastové obaly pred sklenenými obalmi a okolo obalov umiestniť absorpčný materiál, v prípade použitia sklenených obalov na tekutiny je potrebné použiť špeciálne obaly určené na prepravu tekutín.
- 2.13. Zásielka musí byť zabalená a uzatvorená tak, aby neohrozovala zdravie osôb, ktoré so Zásielkou manipulujú a aby neznečistila alebo nepoškodila ostatné Zásielky alebo zariadenie Poskytovateľa alebo Príjemcu Zásielky.
- 2.14. V prípade zistenia, že Odosielateľ podal na prepravu a doručenie iný tovar, ako deklaroval, resp. tovar, ktorý je v rozpore s ustanoveniami bodov 2.3. - 2.13. týchto VOP je Poskytovateľ oprávnený od prepravy odstúpiť a vrátiť tovar Odosielateľovi na jeho náklady. V takom prípade zaniká Odosielateľovi nárok na prípadné uplatnenie si reklamácie, či už z hľadiska poškodenia Zásielky alebo jej oneskoreného dodania a Odosielateľ je povinný uhradiť spoločnosti Poskytovateľa všetky náklady s týmto spojené, ako aj celkovú vzniknutú škodu. Prijatím Zásielky sa Poskytovateľ nezbavuje práva odmietnuť vykonať prepravu a doručenie Zásielky.
- 2.15. Poskytovateľ je oprávnený účtovať si príplatok za:
- a) **Ťažká Zásielka:** každá Zásielka, ktorá má vyššiu hmotnosť ako 30 kg /nevzťahuje sa na Paletové zásielky/
- b) **Dodatočnú manipuláciu za:**
- akúkoľvek položku, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva,
 - akúkoľvek valcovitý predmet (napr. sud, bubon, vedro, pneumatika, tuba), ktorý nie je zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky,
 - akúkoľvek Zásielku s najdlhšou stranou presahujúcou 150 cm,

- akákoľvek Zásielka, ktorú vzhľadom na jej povahu nemôže spracúvať triediaca linka a ktorej minimálne dva rozmery sú väčšie ako 150 cm x 60 cm x 60 cm,
- Zásielku, ktorá vyžaduje manipuláciu dvoma osobami,
- Zásielku, ktorá je nezabalená a/alebo Zásielku, ktorá nie je zabezpečená alebo zabalená spôsobom, zodpovedajúcim jej hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu, krehkosti,
- dodatočné vybratie dobierkovej sumy od Prijemcu v prípade, ak Odosielateľ o to požiada po úspešnom doručení Zásielky a najneskôr v momente podania Zásielky neuviedol, že je Zásielka s Doplnkovou službou Dobierka,
- dodatočné doplnenie chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov na balíkovom štítku Poskytovateľom,
- za každú Zásielku, ktorá nie je vo vyššie uvedených bodoch spomenutá a následne bolo zistené, že je potrebná dodatočná manipulácia

V prípade nevyhnutnej potreby je Poskytovateľ oprávnený dobaliť/zabaliť jednotlivé Zásielky tak, aby spĺňali požadované štandardy na prepravu Zásielok. Poskytovateľ si vyhradzuje právo za takéto dodatočné balenie účtovať baliaci príplatok za použitý baliaci materiál.

- c) **Sezónne obdobie:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo účtovať si v období od 01.11 do 24.12. Sezónny príplatok za každú jednotlivú Zásielku vo výške podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa.
- d) **Krízová situácia:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo účtovať krízový príplatok v prípade krízovej situácie za každú jednu Zásielku vo výške podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa. Krízová situácia je obdobie, počas ktorého je bezprostredne ohrozená alebo narušená bezpečnosť štátu a ústavné orgány Slovenskej republiky môžu po splnení stanovených podmienok vyhlásiť výnimočný stav, núdzový stav alebo mimoriadnu situáciu. Krízová situácia je tiež zvláštna právna skutočnosť, spočívajúca v mimoriadnej, nepredvídateľnej, neodvrátiteľnej a nezavinenej udalosti, ktorá obmedzuje alebo inak negatívne ovplyvňuje Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb.

- 2.16. Odosielatelia môžu na základe uzatvorenej Zmluvy alebo prostredníctvom zákaznickej aplikácie požadovať k Zásielkam doplnkovú službu Dobierka. Dobierkové sumy sú poukazované len na účet Odosielateľa v mene platnej na území Slovenskej republiky. Maximálna dobierková suma je 750,00 EUR. Odosielateľ je povinný Poskytovateľovi vopred písomne oznámiť zmenu bankového účtu.
- 2.17. Maximálna výška hodnoty prepravovanej Zásielky bez Doplnkovej služby Prípoistenie nesmie prekročiť sumu 750,00 EUR. Maximálna výška hodnoty prepravovanej Zásielky s poskytnutím Doplnkovej služby Prípoistenie nesmie presiahnuť sumu 2000 EUR.
- 2.18. V prípade, ak Odosielateľ podá na prepravu a doručenia Zásielku, ktorá obsahuje osobné údaje dotknutých osôb a pri preprave dôjde k jej strate, Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť, ak Odosielateľovi vznikne akákoľvek sankcia či škoda v súvislosti s ochranou osobných údajov.

3. Objednávka Služby, uzatvorenie Zmluvy

- 3.1. Objednávka Služby/Služieb je možná po registrácii prostredníctvom zákaznickeho portálu www.depo.sk. Podmienkou platnosti takejto objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých požadovaných náležitostí. Po objednaní Služby cez zákaznický portál bude ku každej Zásielke vygenerovaný balíkový štítok. **Odosielateľ zadaním objednávky berie na vedomie a súhlasí s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu za objednané Služby podľa platného Cenníka.**
- 3.2. V prípade uzatvorenia osobitnej písomnej Zmluvy medzi Odosielateľom a Poskytovateľom o poskytovaní Služby/Služieb je možné sa odchýliť od ustanovení týchto VOP. V takom prípade platia ustanovenia dojednané medzi Odosielateľom a Poskytovateľom v písomnej Zmluve.

- 3.3. Objednaním Služby alebo uzatvorením Zmluvy Odosielateľ udeľuje Poskytovateľovi neodvolateľný súhlas s tým, aby Poskytovateľ v prípade potreby príslušnú prepravu Zásielky alebo vykonanie inej Služby objednanej Odosielateľom zabezpečil prostredníctvom inej osoby (subdodávateľa). Poskytovateľ však v takom prípade zodpovedá za vykonanie objednanej Služby a prepravu Zásielky v rovnakom rozsahu, akoby ju vykonával sám.

4. Podávanie Zásielok a dodacia lehota

4.1. Zásielky sa môžu podávať na prepravu a doručenie:

- v sídle Poskytovateľa na Starej Vajnorskej 9, 831 04 Bratislava v pracovných dňoch do 17,00 hod.
- vybraním Zásielky u Odosielateľa spolupracovníkom spoločnosti Poskytovateľa
- na ktoromkoľvek Výdajnom bode DEPO

Podávanie Paletových zásienok je možné len v sídle Poskytovateľa.

- 4.2. Zásielku odovzdá Odosielateľ osobne alebo prostredníctvom tretích osôb. Poskytovateľ potvrdí prevzatie Zásielky prostredníctvom potvrdzovacieho listu zodpovedným pracovníkom prípadne online na www.depo.sk.
- 4.3. Odosielateľ označí každú Zásielku balíkovým štítkom s čiarovým kódom, ktorý je možné získať priamo u Poskytovateľa, alebo vytlačiť prostredníctvom zákaznickeho portálu www.depo.sk. Čiarový kód je nutné nalepiť na rovnú plochu Zásielky takým spôsobom, aby neodpadol a aby nebola plocha čiarového kódu ničím prekrytá. Čiarový kód nesmie byť zlomený na hrane balíka. V prípade nekvalitne vytlačených a skenerom nečitateľných balíkových štítkov je Poskytovateľ oprávnený účtovať príplatok za dodatočnú manipuláciu. Odosielateľ nesie plnú zodpovednosť za nekvalitne vytlačené balíkové štítky a skenerom nečitateľné balíkové štítky. Odosielateľ je takisto povinný odstrániť všetky staré, použité alebo neplatné balíkové štítky zo Zásielky, v opačnom prípade Poskytovateľ nezodpovedá za riadne a včasné doručenie Zásielky. Uvedenie nesprávnych alebo neúplných údajov na balíkovom štítku a/alebo nekvalitne vytlačené a nečitateľné balíkové štítky zbavuje Poskytovateľa povinnosti doručiť Zásielku riadne a včas podľa bodu 4.11. týchto VOP.
- 4.4. Odosielateľ odovzdá Poskytovateľovi najneskôr pri odovzdaní Zásielky sprievodné listiny, pokiaľ sú potrebné na splnenie prepravy a doručenie Zásielky.
- 4.5. V prípade potreby umožní Odosielateľ Poskytovateľovi kontrolu obsahu Zásielky. Poskytovateľ si vyhradzuje právo, nie však povinnosť kedykoľvek otvoriť a skontrolovať alebo prezerat pomocou röntgenového prístroja akúkoľvek Zásielku odovzdanú jej na prepravu a doručenie.
- 4.6. Odosielateľ je povinný poskytnúť spoločnosti Poskytovateľa úplné a správne údaje o Zásielke elektronickou formou najneskôr do momentu podania Zásielky, pričom zodpovedá za správnosť údajov. V prípade odlišnosti údajov odoslaných elektronickou formou a údajov uvedených písomnou formou v listinách tvoriacich sprievodnú dokumentáciu Zásielky sú rozhodujúce a záväzné údaje odoslané elektronickou formou. Ak Odosielateľ uvedie nedostačujúce údaje o Zásielkach, ktoré sú nevyhnutné pri doručovaní Zásienok, Poskytovateľ si vyhradzuje právo účtovať dodatočný manipulačný príplatok z dôvodu chýbajúcich údajov. Príslušné príplatky sú uvedené v aktuálnom Cenníku Poskytovateľa. Ak Odosielateľ elektronicky odošle údaje o Zásielkach, ale Odosielateľ Zásielky fyzicky nedodá, tieto elektronické údaje k Zásielkam budú do dvoch (2) pracovných dní automaticky vymazané.
- 4.7. Údaje o hmotnosti Zásienok zisťované spolupracovníkmi spoločnosti Poskytovateľa pri vyberaní Zásienok u Odosielateľa majú len informatívny charakter. Poskytovateľ je oprávnený vykonávať prevažovanie Zásienok. V prípade zistenia rozdielu medzi hmotnosťou Zásienky uvedenou na balíkovom štítku a hmotnosťou zistenou Poskytovateľom pri prevážení Zásienky

- je Poskytovateľ oprávnený rozdiel opraviť a účtovať sadzby podľa Poskytovateľom opravenej hmotnosti.
- 4.8. Pri podávaní Zásielky na prepravu je Odosielateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi skutočnú hodnotu Zásielky. Ak táto prevyšuje sumu 750,00 EUR je Odosielateľ povinný vyžiadať si jej pripoistenie podľa skutočnej hodnoty Zásielky. Ak tak Odosielateľ neurobí, Poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty podľa čl. 10. týchto VOP a vykonať prípadné započítanie nároku na zmluvnú pokutu proti nároku Odosielateľa na náhradu škody.
- 4.9. Pri podávaní Paletových zásielok v sídle Poskytovateľa je Odosielateľ povinný zabezpečiť Poskytovateľovi primeranú pomoc.
- 4.10. **Pravidelná preprava:** Ak si Odosielateľ dohodne s Poskytovateľom pravidelnú prepravu Paletových zásielok, Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa pravidelne na Miesto odoslania v dohodnutú hodinu vždy dostavila osoba, ktorá bude pripravená prevziať Odosielateľovi Zásielky na prepravu. Táto osoba je povinná sa na vyzvanie Odosielateľa (alebo ním poverených osôb) preukázať oprávnením uskutočňovať prepravu Zásielok v mene Poskytovateľa. Miestom odoslania u pravidelnej prepravy je vždy sídlo Poskytovateľa.
- 4.11. Dodacia lehota je:
- a) adresné doručovanie – obvykle nasledujúci pracovný deň po vybraní Zásielky (D + 1)
- b) doručovanie na Výdajné body DEPO – obvykle nasledujúci pracovný deň po vybraní Zásielky (D + 1) ale najneskôr piaty deň po vybraní Zásielky (D + 5)

5. Doručovanie Zásielky a jej prevzatie Prijemcom

- 5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť doručenie Zásielok Prijemcom riadne, včas a s náležitou odbornou starostlivosťou.
- 5.2. Doručovanie Zásielok je zabezpečované spolupracovníkmi Poskytovateľa po prvé uzamykateľné dvere objektu na adrese Prijemcu Zásielky alebo po vstupnú závoru areálu, ak nebude spolupracovníkom Poskytovateľa umožnený prechod alebo po značku označujúcu zákaz vjazdu, alebo miesto, kde právna úprava vyžaduje povolenie na vjazd motorovým vozidlom. Spolupracovník Poskytovateľa nie je povinný, ale môže dodať Zásielku po dohovore s Prijemcom Zásielky na poschodie, k výtahu, alebo do bytu. Za doručenie sa považuje dodanie Zásielky na adresu Prijemcu Zásielky alebo po telefonickom rozhovore minimálne deň vopred s Prijemcom na iné miesto, prípadne ak bola v deň vopred e-mailom oznámená zmena adresy Prijemcu zo strany Odosielateľa alebo Prijemcu. Adresou sú údaje, ktoré slúžia na dodanie Zásielky. Adresa obsahuje meno a priezvisko, resp. úplný názov Prijemcu, bydlisko alebo sídlo (miesto podnikania) Prijemcu, ktoré je určené názvom obce, názvom ulice, ak sa na ne obec člení a číslom popisným a orientačným. Číslo domu je súčasťou doručovacej adresy. Prijemca Zásielky je povinný mať viditeľne označenú budovu tabuľkou so súpisným číslom a orientačným číslom.
- 5.3. Pri doručovaní Zásielky je Prijemca Zásielky povinný poskytnúť spolupracovníkovi Poskytovateľa primeranú súčinnosť, najmä pri manipulácii so Zásielkami s vyššou hmotnosťou. Obvyklou dodacou dobou je doba, kedy Poskytovateľ spravidla dodá Prijemcovi Zásielku, ak v priebehu dodávania nenastanú zvláštne alebo neočakávané okolnosti. Poskytovateľ nezodpovedá za oneskorené doručenie Zásielky spôsobené porušením týchto VOP Odosielateľom alebo Prijemcom alebo z titulu neovplyvniteľných skutočností v zmysle Občianskeho a Obchodného zákonníka.
- 5.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo presmerovať Zásielku do najbližšieho Výdajného bodu DEPO z Miesta doručenia v prípade, ak spolupracovník Poskytovateľa vynaložil primerané úsilie pri doručovaní Zásielky a ak Prijemca alebo ním splnomocnená osoba nie je prítomná v čase dodania na adrese zadanej Odosielateľom. Prijemca bude informovaný SMS notifikáciou, v ktorom najbližšom Výdajnom bode DEPO sa Zásielka nachádza. Lehota vyzdvihnutia Zásielky je maximálne sedem kalendárnych dní odo dňa uloženia Zásielky do

najbližšieho Výdajného bodu DEPO. Po márnom uplynutí lehoty podľa predchádzajúcej vety Poskytovateľ Zásielku vráti Odosielateľovi.

- 5.5. Dodanie Zásielky môže byť pozastavené, ak je spolupracovník Poskytovateľa povinný na Príjemcu čakať, pokiaľ sa ten nenachádza na adrese /Mieste doručenia/, alebo Príjemca nie je zastihnuteľný ani na tretí pokus alebo Príjemca Zásielky je neznámy. Za doručovací pokus sa považuje doručovanie Zásielky jedenkrát za deň na doručovacej trase spolupracovníka Poskytovateľa. Ak Príjemca odmietne prevzatie Zásielky, Zásielka bude bez zbytočného odkladu vrátená Odosielateľovi. Odosielateľ je povinný zaplatiť sadzbu za prepravu Zásielky smerom k Príjemcovi (vrátane všetkých príplatkov) ako aj sadzbu za jej spätnú prepravu. Ak nemožno Zásielku vrátiť Odosielateľovi, Poskytovateľ ju uloží na čas úložnej lehoty. Úložná lehota začne plynúť dňom nasledujúcim po dni, v ktorom sa zistilo, že Zásielku nemožno vrátiť Odosielateľovi. Úložná lehota je jeden rok.
- 5.6. Poskytovateľ nie je povinný vykonať doručenie Zásielky na miestach s neupraveným povrchom vozovky, alebo na miestach, kde nie je bezproblémový prístup motorovým vozidlom.
- 5.7. Prevzatie Zásielky Príjemca potvrdí elektronickým podpisom na elektronickom zariadení, prípadne iným spôsobom potvrdzujúcim miesto a čas doručenia Zásielky. Elektronický podpis je považovaný za plnohodnotnú náhradu podpisu na papierovej forme doručovacieho hárku. Poskytovateľ je oprávnený pri doručovaní Zásielky identifikovať Príjemcu a zaznamenať jeho číslo občianskeho preukazu či iného dokladu totožnosti. V prípade, ak Zásielku nepreberá Príjemca uvedený na balíkovom štítku, uvedie pri podpisovaní aj vzťah k Príjemcovi a preukáže sa občianskym preukazom, alebo iným dokladom totožnosti.
- 5.8. Poskytovateľ odovzdá Príjemcovi Zásielku, ktorej obal nejaví známky poškodenia až po podpísaní prevzatia Zásielky, v prípade Dobierky po podpísaní doručovacieho hárku a zaplatení dobierkovej sumy. Až potom si môže Príjemca Zásielku otvoriť a skontrolovať (prícom nie je oprávnený vyžadovať prítomnosť a asistenciu spolupracovníka Poskytovateľa). Po otvorení Zásielky nemožno Zásielku vrátiť spolupracovníkovi Poskytovateľa späť, Príjemca je povinný obrátiť sa priamo na Odosielateľa Zásielky. Zároveň Príjemca nie je oprávnený požadovať vrátenie vyplatenej dobierkovej sumy od spolupracovníka Poskytovateľa.
- 5.9. Poskytovateľ má zádržné právo na Zásielku na zabezpečenie svojich nárokov vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu s Odosielateľom alebo Príjemcom, a to do zaplatenia, resp. vysporiadania všetkých svojich nárokov a iných pohľadávok, ktoré sú príslušenstvom Zásielky podľa Cenníka. Ak sa počas zadržania Zásielky alebo úložnej lehoty obsah Zásielky znehodnotí alebo ak je to potrebné z dôvodu ochrany zdravia ľudí, Poskytovateľ môže Zásielku zničiť. O zničení spíše Poskytovateľ záznam, ktorý doručí Odosielateľovi, ak je známy. Po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v bode 5.5. tohto článku VOP je Poskytovateľ oprávnený obstarat' predaj Zásielky alebo jej časti vhodným spôsobom, ak Odosielateľ do uplynutia lehoty dohodnutej v bode 5.5. tohto článku VOP neudelil Poskytovateľovi pokyny na ďalší postup a:

- Zásielku nie je možné doručiť ani ju nie je možné vrátiť alebo nemá byť podľa Zmluvy vrátená,
- je dôvodná obava, že sa obsah Zásielky pred doručením znehodnotí.

Ak je to možné, vydá Poskytovateľ Odosielateľovi výťažok z predaja po odpočítaní nákladov na uskladnenie, nákladov predaja a nezaplatennej časti ceny poskytnutých Služieb (čistý výťažok). Cena za Služby sa riadi platným Cenníkom. Poskytovateľ je oprávnený postupovať podľa §§ 151s až 151 v zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v platnom znení, prípade započítať si vzájomné splatné pohľadávky (vrátane dobierok) v zmysle ust. § 358 a nasl. Obchodného zákonníka, § 558 Občianskeho zákonníka a § 323 Obchodného zákonníka.

6. Likvidácia Zásielky

- 6.1. Poskytovateľ je oprávnený po uplynutí úložnej lehoty dohodnutej v bode 5.5. týchto VOP obstarat' likvidáciu Zásielky alebo jej časti, ak:

- a) sa obsah Zásielky úplne alebo sčasti znehodnotil,
 - b) ak nedôjde k predaju Zásielky, ktorú nie je možné doručiť a súčasne ju nie je možné vrátiť, alebo nemá byť podľa Zmluvy vrátená.
- 6.2. Zásielku alebo jej časť je možné zlikvidovať aj pred uplynutím dohodnutej úložnej lehoty, ak je to nutné na zaistenie ochrany zdravia osôb.
- 6.3. Odosielateľ je povinný nahradiť Poskytovateľovi akúkoľvek ujmu, ktorú Poskytovateľ utrpí v súvislosti s likvidáciou Zásielky, najmä vrátenie nákladov spojených s likvidáciou Zásielky a nákladov súvisiacich s uspokojením nárokov tretích osôb vznesených voči Poskytovateľovi v súvislosti so Zásielkou.

7. Cenník, platobné podmienky

- 7.1. Ceny za Služby Poskytovateľa sú uvedené v platnom Cenníku, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto VOP.
- 7.2. Objednávateľ je povinný za prepravu a doručenie Zásielok alebo za iné Služby v zmysle týchto VOP zaplatiť cenu podľa aktuálneho Cenníka Poskytovateľa, pokiaľ nie je písomnou Zmluvou medzi Objednávateľom a Poskytovateľom dohodnutá iná cena.
- 7.3. Poskytovateľ je oprávnený upraviť Cenník, a to najmä ak dôjde k zmene hospodárskej situácie alebo nákladov spojených s poskytovanými Službami. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa o zmene Cenníka, a to najmenej desať dní pred nadobudnutím platnosti upravených cien. Ak Objednávateľ vykoná Objednávku po tom, čo zmena cien vstúpi do platnosti, platí, že so zmenou vyjadril súhlas.
- 7.4. Nárok Poskytovateľa na odplatu za doručenie a prepravu vzniká odovzdaním Zásielky Poskytovateľovi.
- 7.5. Ceny za Služby sú splatné v hotovosti, alebo na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Platba na faktúru (úhrada bankovým prevodom) je možná len na základe uzatvorenej Zmluvy.
- 7.6. Cenu spravidla hradí Odosielateľ, pokiaľ s ním nie je dohodnuté, že ceny hradí Prijemca.
- 7.7. Pri Doplnkovej službe Dobierka je úhrada dobierkovej sumy možná v hotovosti Prijemcom Zásielky alebo prostredníctvom platobnej karty akceptovanej Poskytovateľom.
- 7.8. Poskytovateľ je oprávnený k cenám Služieb účtovať palivový príplatok. Výšku palivového príplatku je Poskytovateľ oprávnený jednostranne upravovať podľa vývoja priemerných cien pohonných látok v Slovenskej republike zverejňovaných Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
- 7.9. Poskytovateľ je oprávnený k cenám Služieb účtovať mýtny príplatok. Výšku mýtného príplatku je Poskytovateľ oprávnený jednostranne upravovať v prípade zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich spoplatnenie cestnej infraštruktúry.
- 7.10. Cena Služieb platených bankovým prevodom je uhradená momentom pripísania čiastky na účet Poskytovateľa. Splatnosť faktúry je uvedená na faktúre.
- 7.11. V prípade, že platba nebude uhradená v lehote splatnosti na číslo účtu Poskytovateľa pod správnym variabilným symbolom, je Poskytovateľ oprávnený odoprieť poskytovanie Služby/Služieb až do dňa úplného uhradenia fakturovanej sumy.
- 7.12. V prípade omeškania s úhradou fakturovanej ceny je Poskytovateľ oprávnený Objednávateľovi účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 7.13. Odosielateľ výslovne súhlasí s tým, aby mu Poskytovateľ fakturoval poskytnuté Služby faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej ako „E-faktúra“). E-faktúru doručí Poskytovateľ na Objednávateľom uvedenú e-mailovú adresu. E-faktúra je plnohodnotnou náhradou faktúry v listinnej forme a daňovým dokladom v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení. V prípade, ak si Odosielateľ vyžiada zaslanie faktúry v papierovej forme, Poskytovateľ túto službu spoplatní sumou podľa aktuálneho Cenníka za každú zaslanú papierovú faktúru.

- 7.14. Odosielateľ je oprávnený reklamovať nesprávne údaje na faktúre vystavenej Poskytovateľom najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Odosielateľovi formou reklamácie doručenej spoločnosti Poskytovateľa.
- 7.15. Poskytovateľ je oprávnený účtovať poplatok za vyhľadanie, dodanie kópií potvrdenia o doručení Zásielky a kópie účtovných dokladov podľa aktuálneho Cenníka. Potvrdenie o dodaní môže byť zaslané elektronicky alebo poštou.

8. Platba kartou

- 8.1. Poskytovateľ akceptuje platby za dobierku od Prijemcu Zásielky vykonané platobnými kartami Maestro, MasterCard Electronic, VISA a VISA Electron. V prípade, že platba za Zásielku na dobierku (dobierková čiastka) bola Poskytovateľovi zaplatená platobnou kartou, túto finančnú sumu Poskytovateľ poukáže na účet špecifikovaný Odosielateľom, alebo je oprávnený ju započítať s akoukoľvek pohľadávkou voči Odosielateľovi. Provízia sa služby Banky bude vyúčtovaná Poskytovateľom Odosielateľovi faktúrou (ďalej len „transakčný poplatok“). V prípade, ak banka zablokuje transakciu uskutočnenú platobnou kartou, doba potrebná na prevedenie čiastky na účet Odosielateľa sa predlžuje o dobu blokovania finančných prostriedkov. Odosielateľ súhlasí, že Poskytovateľ má oprávnenie overenia platnosti, pravosti predkladanej platobnej karty kontrolou totožnosti držiteľa platobnej karty. V prípade, ak banka vykoná opravné zúčtovanie platieb a finančných rozdielov, Poskytovateľ má nárok na úhradu tejto sumy od Odosielateľa, a to najmä ak transakcia bola uskutočnená falošnou alebo pozmenenou platobnou kartou, alebo transakcia bola podvodná.
- 8.2. Zo sporov medzi Odosielateľom a držiteľom platobnej karty, týkajúcich sa kvality tovaru alebo služieb platených prostredníctvom platobnej karty nevyplyvajú pre Poskytovateľa žiadne záväzky ani zodpovednosť. Ak banka vykoná opravné zúčtovanie alebo spätnú úhradu z dôvodu reklamácie, Odosielateľ sa zaväzuje uhradiť túto sumu Poskytovateľovi.
- 8.3. Úhrada platobnou kartou – služba je dostupná pre všetky Zásielky pri doplnkovej službe Dobierka, ktoré sú spracované v zákazníckej aplikácii, doručované na území Slovenskej republiky. Ak Prijemca zaplatí dobierku platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem ceny za obstaranie Služby Dobierka účtovaný aj transakčný poplatok za úhradu platobnou kartou účtovaný poskytovateľom platobných služieb.

9. Zodpovednosť za škodu, reklamácie

- 9.1. Za škodu vzniknutú nedodaním, stratou, poškodením alebo úbytkom obsahu Zásielky zodpovedá Poskytovateľ v rozsahu stanovenom týmito VOP, prípadne Zmluvou. Za iné škody Poskytovateľ nezodpovedá.
- 9.2. Poskytovateľ zodpovedá Odosielateľovi za škodu vzniknutú na Zásielke, ktorá vznikla po prevzatí zásielky v Mieste odoslania až do doby odovzdania Zásielky Prijemcovi, vrátenia Zásielky Odosielateľovi podľa bodu 5.5. týchto VOP alebo likvidácie Zásielky podľa čl. 6. týchto VOP. Zodpovednosť za škodu na Zásielke prechádza na Poskytovateľa momentom fyzického prevzatia Zásielky spolupracovníkom Poskytovateľa
- 9.3. Pokiaľ dôjde k strate, poškodeniu alebo úbytku hmotnosti Zásielky, zodpovedá Poskytovateľ za škodu vo výške zodpovedajúcej skutočnej hodnote Zásielky v čase jej odovzdania na prepravu a doručenie. Výšku hodnoty Zásielky preukazuje Odosielateľ. Skutočnou škodou je to, o čo sa zmenšil majetok Odosielateľa v dôsledku škodovej udalosti na prepravovanej Zásielke. Pokiaľ je osoba uplatňujúca nárok na náhradu škody platiteľom DPH, uplatňuje nárok na náhradu škody zásadne bez DPH. Odosielateľ ani Prijemca Zásielky nemá nárok na náhradu ušlého zisku ani inej, následnej alebo nepriamej škody.
- 9.4. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu na Zásielke:

- a) ktorú nemohol odvrátiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti, alebo keď porušenie jeho povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa,
- b) ktorá vznikla v dôsledku skutočnosti, že Zásielka bola odovzdaná v rozpore s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov alebo týchto VOP,
- c) ktorá bola spôsobená konaním Odosielateľa alebo Príjemcu Zásielky,
- d) spôsobenú chybným alebo nedostatočným obalom alebo zabezpečením Zásielky,
- e) spôsobenú neoznačením alebo chybným alebo nedostatočným označením Zásielky,
- f) spôsobenú vadou alebo vlastnosťami Zásielky alebo jej prirodzenou povahou, a to aj v prípade, ak sa niektorá z nich prejavila až počas prepravy Zásielky,
- g) vzniknutú v čase, keď Zásielka nebola vo fyzickej dispozícii Poskytovateľa.
- 9.5. Reklamáciu môže uplatniť Odosielateľ alebo Príjemca Zásielky (ďalej aj ako „oprávnené osoby“) u Poskytovateľa vždy písomne. Príjemca je povinný pri prevzatí Zásielky riadne si ju prezrieť. Pri zrejmych poškodeniach povrchu obalu balíka, prípadne zjavného vnútorného poškodenia alebo straty časti obsahu, toto poškodenie alebo stratu pri prevzatí Zásielky ohlásí Poskytovateľovi.
- 9.6. Nahlásenie skrytej vady, úbytku, čiastočnej alebo úplnej straty Zásielky nahlási Odosielateľ alebo Príjemca najneskôr do pätnástich (15) dní nasledujúcich po uplynutí dodacej lehoty podľa bodu 4.11 týchto VOP. V prípade neskoršieho nahlásenia nie je možné uplatniť reklamáciu.
- 9.7. Príjemca je povinný v prípade poškodenia alebo zničenia Zásielky uschovať pôvodné balenie Zásielky k nahliadnutiu Poskytovateľovi a k zhotoveniu fotodokumentácie.
- 9.8. Po nahlásení poškodenia, zničenia Zásielky prípadne chýbajúcej časti Zásielky bude Zásielka povereným pracovníkom Poskytovateľa vyzdvihnutá. Nahlásenie poškodenia, zničenia, straty prípadne úbytku z tovaru nenahrádzajú písomnú reklamáciu.
- 9.9. Odosielateľ alebo Príjemca Zásielky uplatňuje písomnú reklamáciu najneskôr do desiatich (10) pracovných dní odo dňa nahlásenia poškodenia Zásielky, prípadne straty alebo úbytku zo Zásielky. Uplynutím tejto lehoty zaniká právo Odosielateľa alebo Príjemcu na uplatnenie reklamácie.
- 9.10. Zásielka, ktorá je nájdená po tom, čo bola vyplatená náhrada za jej stratu, môže byť vrátená Odosielateľovi alebo Príjemcovi len po vrátení vyplatenej náhrady, pokiaľ Poskytovateľ požaduje jej splatenie, do doby 30 dní od oznámenia, že Zásielka bola nájdená.
- 9.11. Odosielateľ a Príjemca (ďalej ako „oprávnená osoba“) môže uplatniť reklamáciu na e-mailovej adrese: info@depo.sk.
- 9.12. Z každej reklamácie musí byť zjavné:
- kto reklamáciu podáva,
 - číslo Zásielky, alebo označenie Zmluvy,
 - označenie obsahu Zásielky,
 - predmet reklamácie (popis vady, alebo poškodenia Zásielky)
 - výšku uplatňovaného nároku na náhradu škody,
 - fotodokumentácia
 - dátum, kedy bola Zásielka odovzdaná na prepravu a doručenie
- Prílohami každej reklamácie musia byť:
- doklad o obsahu a hodnote Zásielky (dodací list, objednávka, pôvodná faktúra a pod.)
 - v prípade poškodenia Zásielky doklad preukazujúci výšku spôsobenej škody (faktúra za opravu, znalecký posudok na určenie rozsahu poškodenia).
- 9.13. O opodstatnení a vyplatení náhrady škody rozhoduje oddelenie reklamácií Poskytovateľa. Náhrada škody za opodstatnenú reklamáciu sa poukáže bezodkladne, len čo sa zistí náhradová povinnosť a výška náhrady škody. Náhradu škody vypláca Poskytovateľ len v peniazoch a to v mene platnej na území Slovenskej republiky.

- 9.14. Oprávnená osoba nie je oprávnená započítať si nárok na náhradu škody na Zásielke voči nároku Poskytovateľa na zaplatenie ceny Služieb. Oprávnená osoba nie je oprávnená postúpiť nárok na náhradu škody na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 9.15. Prípadné spory zmluvných strán budú riešené prostredníctvom príslušných súdov Slovenskej republiky. Podľa § 399 Obchodného zákonníka sa práva vzniknuté zo škody na prepravovaných Zásielkach a z oneskoreného doručenia Zásielky voči Poskytovateľovi premlčujú po uplynutí jedného roka. Zodpovednosť Poskytovateľa za škodu na Zásielke je upravená Obchodným zákonníkom a týmito VOP.
- 9.16. Pokiaľ oprávnená osoba, ktorá je spotrebiteľom, nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu (e-mailom na info@depo.sk). Ak Poskytovateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, oprávnená osoba, ktorá je spotrebiteľom má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie sporu spotrebiteľských sporov zo zmlúv o poskytovaní Služieb je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v Zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, pričom odosielateľ, ktorý je spotrebiteľom, má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Oprávnená osoba, ktorá je spotrebiteľom zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie sporu využiť platformu pre riešenie sporu on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde oprávnená osoba na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.

10. Dohoda o zmluvnej pokute

- 10.1. V prípade, že pri uplatnení nároku na náhradu škody vyjde najavo, že Odosielateľ podal na prepravu a doručenie Zásielku s hodnotou vyššou ako 750,00 EUR a túto skutočnosť neoznámil včas Poskytovateľovi, prípadne Poskytovateľovi oznámil cenu nižšiu, než je skutočná hodnota Zásielky, a tým Poskytovateľovi znemožnil riadne „pripoistenie“ Zásielky na jej skutočnú hodnotu, je Odosielateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu nasledujúcim spôsobom:

$$ZP = SH - PH / SH \times PH$$

ZP = zmluvná pokuta

SH = skutočná hodnota Zásielky

PH = poistná hodnota (hodnota, na ktorú je Zásielka poistená)

- 10.2. Poskytovateľ je oprávnený uplatniť voči Odosielateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške rozdielu skutočnej hodnoty Zásielky a hodnoty, ktorú Odosielateľ uviedol pri objednávaní Služby. Ostatné nároky Poskytovateľa, najmä nárok na náhradu škody tým nie sú dotknuté.
- 10.3. Poskytovateľ je oprávnený započítať nárok na zmluvnú pokutu proti nároku Odosielateľa na náhradu škody vzniknutej na prepravovanej Zásielke.

11. Poistenie Zásielky

- 11.1. Poistenie Zásielky sa vzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku straty, poškodenia alebo úbytku zo Zásielky. Poistenie Zásielky s hodnotou uvedenou Odosielateľom pri objednávke Služby do 750,00 EUR je zahrnuté v prepravnej sadzbe. Odosielateľ je povinný uvádzať pri objednávke Služby skutočnú hodnotu prepravovaného tovaru. Pri Zásielke s deklarovanou hodnotou vyššou ako 750,00 EUR bude Poskytovateľ účtovať k cene Služby príplatok za „pripoistenie“ vo výške 1,00 EUR za každých ďalších aj začatých 100,00 EUR deklarovanej hodnoty Zásielky. Zaplatením príplatku za „pripoistenie“ k cene Služby preberá Poskytovateľ zodpovednosť poskytnúť oprávnenej osobe náhradu škody vo výške hodnoty Zásielky deklarovanej Odosielateľom pri objednávke Služby. Zásielky obsahujúce dokumenty a Zásielky obsahujúce veci vylúčené z prepravy podľa bodu 2.5. týchto VOP nie je možné poistiť.

12. Skončenie zmluvy

Objednávateľ berie na vedomie, že nie je oprávnený zrušiť objednávku alebo odstúpiť od príslušnej Zmluvy uzatvorenej podľa týchto VOP vo vzťahu k Zásielkam, ktoré boli Poskytovateľom prevzaté na prepravu a doručenie.

13. Výdajný bod DEPO

- 13.1. Podaj Zásielok do Výdajných bodov DEPO je podmienený používaním zákaznickej aplikácie Poskytovateľa. V rámci služby Výdajný bod DEPO Poskytovateľ poskytuje nasledujúce služby:
- a) Odosielanie automaticky generovanej SMS správy Prijemcovi v deň doručenia Zásielky do Výdajného bodu DEPO.
 - b) Pripomenutie uloženia Zásielky vo Výdajnom bode DEPO v posledný deň uloženia.
 - c) Uloženie Zásielky vo Výdajnom bode DEPO o dobu sedem (7) kalendárnych dní, ak nie je dohodnuté inak. Lehota začína plynúť dňom doručenia Zásielky do Výdajného bodu DEPO.
- 13.2. K Službe Výdajný bod DEPO si môže Odosielateľ objednať Doplnkovú službu Dobierka, ktorá je samostatne spoplatnená podľa aktuálneho Cenníka. Poskytovateľ sa zaväzuje zaslať notifikáciu Prijemcovi prostredníctvom SMS správy len v prípade, ak mu Odosielateľ poskytne potrebné informácie, ako sú telefónne číslo Prijemcu, na ktoré má byť oznámenie odoslané, a to v dátovom súbore špecifikovanom Poskytovateľom. V prípade, ak Odosielateľ neposkytne Poskytovateľovi potrebné a správne informácie najneskôr v deň odoslania Zásielky, nie je Poskytovateľ povinný poskytnúť Službu, pre ktorú sú tieto informácie potrebné. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na úhradu služby Výdajný bod DEPO podľa platného Cenníka. Maximálna hmotnosť Zásielky odoslanej do Výdajného bodu DEPO je 15 kg. Zásielku je možné z Výdajného bodu DEPO aj odoslať, a to do ďalšieho Výdajného bodu DEPO alebo na akúkoľvek adresu v Slovenskej republike pri využití Cenníka platného pre Výdajný bod DEPO. Službu odoslanie Zásielky z Výdajného bodu DEPO je možné využiť len vo vybraných Výdajných bodoch DEPO určených Poskytovateľom.
- 13.3. V prípade, že pri službe Výdajný bod DEPO neboli medzi Poskytovateľom a Odosielateľom individuálne dojednané cenové podmienky, platia pre službu Výdajný bod DEPO cenové podmienky z doručenia Zásielky uvedené v Zmluve.

14. Informácie o Zásielkach

- 14.1. Informácie o Zásielkach môže žiadať ktokoľvek, kto uvedie podacie číslo Zásielky, telefonicky na zákazníckom servise spoločnosti Poskytovateľa (tel....., e-mail:.....). Informácia o dodaní Zásielky bude k dispozícii nasledujúci pracovný deň po dni dodania Zásielky. Celú trasu Zásielky od jej vybratia až po dodanie možno sledovať na internetovej stránke www.depo.sk. Týmto nie sú dotknuté povinnosti alebo obmedzenia Poskytovateľa týkajúce sa ochrany osobných údajov vyplývajúce z osobitných právnych predpisov.

15. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ sa zaväzuje, že s údajmi dotknutých osôb, ktoré prijme od Objednávateľa a účelom vykonania Služieb a ktoré majú charakter osobných údajov, bude zaobchádzať v súlade s platnou legislatívou v oblasti ochrany osobných údajov – Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“) a Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Poskytovateľ je oprávnený poskytnúť údaje svojim zmluvným partnerom, a to výlučne v súvislosti s plnením zmluvných povinností voči Objednávateľovi. Bližšie informácie o rozsahu spracovania osobných údajov a zabezpečenia ochrany osobných údajov sú sprístupnené na internetovej stránke Poskytovateľa - www.depo.sk.

16. Záverečné ustanovenia

- 16.1. Tieto Všeobecné podmienky sú platné a záväzné pre všetkých zmluvných partnerov spoločnosti Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. Na ostatné právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito VOP sa vzťahujú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov slovenského právneho poriadku, najmä príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 16.2. Spoločnosť Mediaprint-Kapa Pressegrasso, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať tieto VOP. Akékoľvek zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke www.depo.sk.
- 16.3. V prípade rozporu týchto VOP alebo ich časti a akýmkoľvek inými zmluvnými podmienkami dohodnutými medzi Poskytovateľom a Objednávateľom majú ustanovenia písomnej Zmluvy prednosť pred týmito VOP.
- 16.4. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 01.09.2021 a účinnosť dňom ich zverejnenia na www.depo.sk.
- 16.5. Neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP je Príloha č. 1 – Cenník služieb.

CENNÍK ZA SLUŽBY DEPO.

Cenník za doručovanie na
výdajné body a adresné
doručovanie v SR.

Platný od 01.09.2021.

CENNÍK DORUČOVANIE NA VÝDAJNE BODY.

ZÁSIELKY ŠTANDARD DO 6 KG VÝDAJNÝ BOD

Maximálny rozmer jednej hrany zásielky: do 75 cm maximálny súčet rozmerov všetkých troch hrán (v + š + d): do 130 cm

Cena za službu DEPO (príjem zásielok v sídle DEPO, Stará Vajnorská 9, Bratislava)

1,40 €

Maximálny rozmer jednej hrany zásielky: do 75 cm maximálny súčet rozmerov všetkých troch hrán (v + š + d): do 130 cm

Cena za službu DEPO (príjem zásielok mimo sídla DEPO)

1,80 €

DOBIERKA

Príplatok za výdaj zásielok na dobierku

0,70 €

ZÁSIELKY MAXI OD 6 KG DO 15 KG VÝDAJNÝ BOD

Maximálny rozmer jednej hrany zásielky: do 75 cm maximálny súčet rozmerov všetkých troch hrán (v + š + d): do 130 cm

Cena za službu DEPO (príjem zásielok v sídle DEPO, Stará Vajnorská 9, Bratislava)

2,70 €

Maximálny rozmer jednej hrany zásielky: do 75 cm maximálny súčet rozmerov všetkých troch hrán (v + š + d): do 130 cm

Cena za službu DEPO (príjem zásielok mimo sídla DEPO)

2,90 €

Maximálny rozmer jednej hrany zásielky: do 120 cm maximálny súčet rozmerov všetkých troch hrán (v + š + d): do 150 cm

Cena za službu DEPO (príjem zásielok v sídle DEPO, Stará Vajnorská 9, Bratislava)

3,00 €

Maximálny rozmer jednej hrany zásielky: do 120 cm maximálny súčet rozmerov všetkých troch hrán (v + š + d): do 150 cm

Cena za službu DEPO (príjem zásielok mimo sídla DEPO)

3,20 €

Maximálny rozmer jednej hrany zásielky: do 170 cm maximálny súčet rozmerov všetkých troch hrán (v + š + d): do 240 cm

Cena za službu DEPO (príjem zásielok v sídle DEPO, Stará Vajnorská 9, Bratislava)

5,00 €

Maximálny rozmer jednej hrany zásielky: do 170 cm maximálny súčet rozmerov všetkých troch hrán (v + š + d): do 240 cm

Cena za službu DEPO (príjem zásielok mimo sídla DEPO)

5,20 €

POISTENIE ZÁSIELKY s deklarovanou hodnotou do 750,- EUR vrátane DPH na Preberacom liste je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Pri každej zásielke s deklarovanou hodnotou nad 750,- EUR vrátane DPH sa bude účtovať k prepravnej sadzbe poplatok za poistenie vo výške 1,00 EUR za každých ďalších 100,- EUR alebo ich zlomok. Zásielky obsahujúce dokumenty a zásielky vylúčené z prepravy.

SEZÓNNY PRÍPLATOK si vyhradzuje právo účtovať v období od 01.11. do 24.12. Sezónny príplatok za každú jednu Zásielku vo výške 1,00 EUR.

KRÍZOVÝ PRÍPLATOK si vyhradzuje právo účtovať v prípade krízovej situácie za každú jednu zásielku vo výške 1,00 EUR.

DOBIERKA pri doplnkovej službe Dobierka sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 0,70 EUR. Maximálna dobierková suma môže byť 2.000,- EUR. Úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného za dobierkovú zásielku je možná len odosielateľom. Ak Prijemca zaplatí dobierku platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem príplatku za obstaranie služby Dobierka účtovaný aj transakčný poplatok za úhradu platobnou kartou vo výške 1% z dobierkovej sumy. Výška dobierkovej sumy musí byť zaokrúhlená na dve desatinne miesta, v prípade že dostaneme informáciu o výške dobierky s viac ako dvomi desatinnými miestami, vyhradzuje si právo matematicky zaokrúhliť dobierkovú sumu na dve desatinné miesta.

PALIVOVÝ A MÝTNY PRÍPLATOK sú rovnaké ako pri adresnom doručovaní.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

CENNÍK ADRESNÉ DORUČOVANIE.

Služba adresného doručovania.		
Hmotnosť v kg	Cena za službu	Mýtny príplatok
1	7,50 €	0,02 €
2	7,75 €	0,04 €
3	8,00 €	0,06 €
4	8,25 €	0,08 €
5	8,50 €	0,10 €
6	8,75 €	0,12 €
7	9,00 €	0,14 €
8	9,25 €	0,16 €

9	9,50 €	0,18 €
10	9,75 €	0,20 €
11	10,00 €	0,22 €
12	10,25 €	0,24 €
13	10,50 €	0,26 €
14	10,75 €	0,28 €
15	11,00 €	0,30 €
16	11,25 €	0,32 €
17	11,50 €	0,34 €
18	11,75 €	0,36 €
19	12,00 €	0,38 €
20	12,25 €	0,40 €
Nad 20 kg	+ za každý 1 kg 0,60 €	+ za každý 1 kg 0,02 €

Hmotnosť zásielky sa vždy zaokrúhľuje na celé kg smerom hore.

POPLATOK ZA DORUČENIE (ďalej len prepravné) za zásielky sa stanoví podľa skutočnej hmotnosti zásielky. Zásielkou sa rozumie list, dokumenty alebo balík obsahujúci tovar.

Cena nafty €/liter		
Od €	Do €	Príplatok
0,000	1,000	0 %
1,001	1,050	1 %

1,051	1,100	2 %
1,101	1,150	3 %
1,151	1,200	4 %
1,201	1,250	5 %
Nad 1,250 €/l + 1% za každých 0,050 €		

PALIVOVÝ PRÍPLATOK sa počíta z prepravného za zásielky. DEPO je oprávnená upravovať výšku palivového príplatku podľa vývoja priemerných cien pohonných látok.

DOBIERKA pri doplnkovej službe Dobierka sa k prepravnému účtuje príplatok vo výške 0,70 EUR. Maximálna dobierková suma môže byť 2.000,- EUR. Úhrada sadzby za dobierkovú službu a prepravného za dobierkovú zásielku je možná len odosielateľom. Ak Prijemca zaplatí dobierku platobnou kartou, bude Odosielateľovi okrem príplatku za obstaranie služby Dobierka účtovaný aj transakčný poplatok za úhradu platobnou kartou vo výške 1% z dobierkovej sumy. Výška dobierkovej sumy musí byť zaokrúhlená na dve desatinne miesta, v prípade že dostaneme informáciu o výške dobierky s viac ako dvomi desatinnými miestami, vyhradzujeme si právo matematicky zaokrúhliť dobierkovú sumu na dve desatinné miesta.

POISTENIE ZÁSIELKY s deklarovanou hodnotou do 750,- EUR vrátane DPH na Preberacom liste je zakalkulované v prepravnej sadzbe. Pri každej zásielke s deklarovanou hodnotou nad 750,- EUR vrátane DPH sa bude účtovať k prepravnej sadzbe poplatok za poistenie vo výške 1,00 EUR za každých ďalších 100,- EUR alebo ich zlomok. Zásielky obsahujúce dokumenty a zásielky vylúčené z prepravy.

SEZÓNNY PRÍPLATOK si vyhradzujeme právo účtovať v období od 01.11. do 24.12. Sezónny príplatok za každú jednu Zásielku vo výške 1,00 EUR.

KRÍZOVÝ PRÍPLATOK si vyhradzujeme právo účtovať v prípade krízovej situácie za každú jednu zásielku vo výške 1,00 EUR.

ŤAŽKÝ BALÍK zásielky, ktorého skutočná hmotnosť presahuje 30kg je predmetom dodatočného príplatku. Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj príplatok 5,00 EUR za každý takýto balík.

DODATOČNÁ MANIPULÁCIA si vyhradzuje právo účtovať príplatok za dodatočnú manipuláciu. Tento príplatok sa vzťahuje na:

akýkoľvek položku, ktorá je uzatvorená vo vonkajšom prepravnom kontajneri z kovu alebo dreva,

akýkoľvek valcovitý predmet (napríklad: sud, bubon, vedro, pneumatika, tuba), ktorý nie je zabalený v prepravnom kontajneri z vlnitej lepenky,

akýkoľvek Balík s najdlhšou stranou presahujúcou 150 cm,

akýkoľvek Balík, ktorý vzhľadom na povahu Balíka nemôže spracúvať triediaca linka, ten, ktorý vyžaduje manipuláciu dvoma osobami,

ktorý je nezabalený, a/alebo ten, ktorý nie je zabezpečený alebo zabalený spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, veľkosti, tvaru, charakteru obsahu krehkosti,

dodatočné doplnenie chýbajúcich, resp. nesprávnych údajov na balíkovom štítku.

za každý Balík, ktorý nie je vo vyššie uvedených bodoch spomenuté a následne bolo zistené, že je potrebná dodatočná manipulácia. Okrem prepravných nákladov sa účtuje aj príplatok 5,00 EUR za každý takýto balík.

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

PALETOVÁ ZÁSIELKA

Pre cenovú ponuku paletovej zásielky nás kontaktujte na [**info@depo.sk**](mailto:info@depo.sk).

